

# 1. Allgemeines

- |   |               |
|---|---------------|
| <i>1.a) Service-Formular</i>                | <i>S. 2-3</i> |
| <i>1.b) Allgemeines über ergo_bike</i>      | <i>S. 1</i>   |
| <i>1.c) Technischer Aufbau</i>              | <i>S. 1-3</i> |
| <i>1.d) Allgemeine Fragen und Antworten</i> | <i>S. 1-3</i> |



## 1.a) Service-Formular

Werter Kunde,

**bevor Sie mit uns in Kontakt treten, möchten wir Sie bitten, das nachfolgende Serviceformular genau auszufüllen und uns zuzufaxen. Wir können Ihr Anliegen nur dann bearbeiten, wenn uns detaillierte Informationen über Ihr Produkt vorliegen. Wichtig ist die Seriennummer, die Sie auf der Rückseite des ergo-bike vorfinden.**



*vita pc und baugleiche Geräte*



*8008 TRS*

*daum electronic gmbh*  
**Serviceabteilung**

# Service-Formular Fax: 0911/753714 support@daum-electronic.de

## Bestellungen/Probleme/Reklamationen

**Datum:**

**Absender:**

<b>Name:</b>		<b>Straße:</b>	
<b>Vorname:</b>		<b>Postleitzahl:</b>	
<b>Telefon:</b>		<b>Ort:</b>	
<b>e-mail:</b>		<b>Fax:</b>	

**Gerätedaten:**

<i>Gerätetyp:</i> <sup>x</sup>	<i>Farbe:</i> <sup>x</sup>	<i>Seriennr. Gerät:</i> <sup>x</sup>	<i>Seriennr. Cockpit:</i> <sup>x</sup>	<i>Vers.-Nr. Cockpit:</i> <sup>x</sup>

(Die mit X gekennzeichneten Angaben benötigen wir, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.)

**Gekauft bei Firma:**

<b>Name:</b>		<b>Ort:</b>	
<b>ASP:</b>		<b>Kaufdatum:</b>	

**Bestellung:**

<i>Artikelnr.:</i> <sup>x</sup>	<i>Bezeichnung:</i> <sup>x</sup>	<i>für Gerätetyp/Farbe:</i> <sup>x</sup>	<i>Seriennr. Gerät:</i> <sup>x</sup>	<i>Menge:</i> <sup>x</sup>

(Die mit X gekennzeichneten Angaben benötigen wir, um Ihre Bestellung bearbeiten zu können.)

**Problembeschreibung:**

<i>Haben Sie unser Serviceangebot im Internet zur Hilfe genommen.</i>	<i>Ja?</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Nein?</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Wurde dieses Problem Ihrem Händler gemeldet.</i>	<i>Ja?</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Nein?</i>	<input type="checkbox"/>

**Wichtige Angaben:**

*Bei Cockpitfehler, welches Programm wurde verwendet? Welcher Pulssensor?  
Bei Geräuschen, können Sie die Quelle orten? Bitte an Hand der Ersatzteilliste in der Bedienungsanleitung Seite W3 /W4 beschreiben.*